



دستور العمل برگزاری

دوره ی آموزش مقدماتی دوام ثامن

(داوطلب واکنش اضطراری محله)



دبیرخانه دائمی دوام ثامن

کارگروه آموزش

اردیبهشت ۹۷

تعریف دوره:

ایران کشوری است که روی خط زلزله قرار دارد. شهر مشهد نیز با توجه به موقعیت خاص زمین شناسی و جغرافیایی خود در مجاورت گسل‌هایی واقع است که فعال شدن آنها می‌تواند زلزله بزرگی را ایجاد کند. با توجه به شرایط ساختاری، بافت فشرده و انبوه شهری، حاشیه نشینی، وجود زائرین بارگاه ملوکتی ثامن الحجج (ع)، وضعیت معابر و امکانات و تجهیزات نیروهای امدادرسانی، کمک‌رسانی دولتی در دقایق و ساعات اولیه در شهر بسیار دشوار است. لذا این مردم محلی هستند که با توجه به حضور در صحنه حادثه و آشنایی با محله می‌توانند به شکل موثر به خود و دیگران کمک کنند و در صورتی که این افراد مجهز به دانش و مهارت‌های لازم باشند می‌توان انتظار داشت که دامنه تلفات و خسارات محدود شود. این موضوع مستلزم آموزش و آمادگی قبلی در مردم محلی است که ایجاد گروه‌های مدیریت بحران در اماکن مختلف شهر و آموزش آنها یکی از راه‌های ایجاد آمادگی در شهروندان است.

در طرح دوام ثامن که با هدف آموزش و آمادگی شهروندان مشهدی تدوین شده است در هر محله شهر مشهد تعدادی از ساکنین محله، گروه مدیریت بحران محله را تشکیل داده و ضمن دریافت آموزش‌های لازم نسبت به انجام فعالیت‌های مرتبط بمنظور ارتقاء ایمنی و کاهش مخاطرات محل کار و زندگی خود اقدام می‌کنند. این گروه پیش از بروز بحران و همچنین در زمان بحران مسئولیت‌های اولیه و مهمی را بمنظور کاهش اثرات بحران بر عهده دارد.

اهداف کلی:

- ۱- ارتقاء میزان آگاهی و آمادگی عموم مردم در زمینه مخاطرات طبیعی و غیر طبیعی و بحران‌ها
- ۲- تشکیل تیم‌های عملیاتی و توانمند در حوزه شهروندی که بتوانند در زمان حوادث کمک رسان شهروندان و در صورت لزوم نیروهای امدادی باشند.

هدف اختصاصی:

آموزش و ساماندهی تعداد ۱۰/۰۰۰ نفر از شهروندان در شهر مشهد تا سال ۱۴۰۰

آموزش دهندگان:

طبق تفاهم صورت گرفته اساتید دوره های آموزشی توسط سازمان های متولی بحران شامل: هلال احمر مشهد، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد، اداره کل مدیریت بحران استانداری و سازمان مدیریت بحران شهرداری مشهد تامین شده و مسئولیت هماهنگی اجرایی برعهده دبیرخانه دائمی دوام ثامن می باشد .

آموزش گیرندگان:

آقایان و بانوان بالای ۱۵ سال که حداقل مدرک تحصیلی سیکل را دارا هستند .

زمان:

دوره های آموزشی دوام ثامن بنابر درخواست مناطق در تمام طول سال قابل برگزاری است .

مکان آموزش:

فرهنگسراهای سطح شهر، خانه های دوام و ایمنی مناطق، سالن های ورزشی دارای شرایط، فضاهای آموزشی مساجد و.....

منبع آموزشی:

منبع آموزش ها در سایت مدیریت بحران به آدرس [www. Mdmd.mashhad . ir](http://www.Mdmd.mashhad.ir) و نیز در کانال تلگرامی @davamesamen قرار داده شده است

"سرفصل های آموزشی"

ردیف	نام سرفصل	محتوای سرفصل	ساعت آموزشی
۱	کمکهای اولیه	جلسه اول	۸ ساعت
		جلسه دوم	
		جلسه سوم	
		جلسه چهارم	
۲	آتش نشانی و اطفاء حریق	جلسه اول	۸ ساعت
		جلسه دوم	
۳	حمایت روانی در بحران	جلسه اول	۳ ساعت
		جلسه دوم	
۴	مدیریت بحران	جلسه اول	۳ ساعت
		جلسه دوم	
۵	پدافند غیرعامل	جلسه اول	۳ ساعت
		جلسه دوم	
		مجموع	۲۵ ساعت

مراحل اجرا:

- ۱- اطلاع رسانی و فراخوان به منظور ثبت نام و شرکت در دوره ها از طریق (خانه های دوام و ایمنی مناطق، توزیع تراکت، تبلیغات فضای مجازی، ثبت خبر در شهرآرا محله، نصب بنر و پوستر اعلام برنامه در منطقه، ارسال پیامک و)
- ۲- مراجعه شهروندان علاقمند به خانه های دوام و ایمنی منطقه محل سکونت خود و تکمیل فرم ثبت نام اولیه و ارائه مدارک جهت تشکیل پرونده آموزشی
- ۳- برنامه ریزی و تعیین نوبت جهت حضور ثبت نام کنندگان برای شرکت در دوره
- ۴- ارسال فرم اعلام آمادگی جهت برگزاری دوره به دبیرخانه دوام ثامن
- ۵- برگزاری دوره آموزشی
- ۶- تعیین زمان برگزاری آزمون
- ۷- اعلام نتیجه
- ۸- ارسال اطلاعات اعضای قبول شده و فرم های تکمیل شده به دبیرخانه دوام ثامن (مشخصات مخاطبین، ارزیابی دوره ها و)
- ۹- صدور گواهینامه برای پذیرفته شدگان در آزمون

تذکرات مهم:

- ۱- کلاسها شامل دو مرحله تئوری و عملی میباشد.
- ۲- مجموع نمره دریافتی مخاطب ۲۰ می باشد که ۱۸ نمره آن مربوط به آزمون کتبی و ۲ نمره دیگر مربوط به برگه حضور و غیاب دوره آموزشی می باشد که توسط رابط دوام ثامن لحاظ می گردد .
- ۲- حداقل نمره کسب شده جهت صدور گواهینامه ۱۴ میباشد
- ۳- حداقل تعداد نفرات حاضر در کلاس ۳۰ نفر و حداکثر ۵۰ نفر خواهد بود .
- ۴- سوالات آزمون کتبی توسط دبیرخانه دائمی دوام ثامن طرح و به صورت محرمانه در بانک اطلاعاتی ذخیره گشته و در ساعت مشخص شده ی آزمون در اختیار رابط دوام ثامن قرار خواهد گرفت .
- ۵- کلاس های آموزشی باید دارای حداقل امکانات آموزشی و کمک آموزشی لازم باشد .

نظارت

نظارت بر حسن اجرای کلیه مراحل به عهده کارشناس مدیریت بحران منطقه و دبیرخانه دائمی دوام ثامن می‌باشد.

گزارش برگزاری دوره:

با پایان برگزاری دوره آموزشی، رابطین به پیوست فرم های ارزیابی گزارشی از نحوه برگزاری دوره، مخاطبین، نحوه هماهنگی اساتید، مشکلات موجود و ضمیمه و در اختیار دبیرخانه دوام ثامن قرار خواهند داد .

توجه:

هر منطقه طبق دستور العمل دریافتی از دبیرخانه دائمی دوام ثامن لازم است حداقل دوره های آموزشی مشخص شده را در طول سال اجرا نماید.

برگزاری دوره های بیشتر از تعداد مشخص شده منوط به بررسی و تایید دبیرخانه دائمی دوام ثامن می‌باشد و جنبه امتیازی برای رابط دوام ثامن خواهد داشت .

در پایان لازم است رابطین دوام منتخبی از عکس ها شامل مراحل برگزاری دوره (فراخوان، اطلاع رسانی، ثبت نام، برگزاری کلاس ها، آزمون) را برای تهیه کلیپ دوره و نیز بایگانی در آرشیو در اختیار دبیرخانه دوام ثامن قرار دهند .

باتشکر

دبیرخانه دائمی دوام ثامن در شهر مشهد مقدس

فرم های مورد نیاز برای برگزاری دوره های مقدماتی دوام ثامن

کد فرم: ۱۱

فرم ثبت نام اولیه دوام ثامن

شهری گرامی:

این ثبت نام جهت اطلاع از میزان علاقه مندانی است که در سال آینده و تالی برای آمادگی شهر تهران و تیز اطلاع رسانی برنامه های دوام ثامن در شهر مشهد، تهیه شده است و اطلاعات موجود صرفاً جهت این مورد در نظر گرفته شده است. لذا در تکمیل آن دقت لازم را مبذول نمایید.

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

کد فرم: ۱۳

داوطلب واکنش اضطراری محلات (دوام ثامن)

فرم عضویت

همه معنی کنیز یا سالم فرمی که در اختیار دارید. فرم انتخاب داوطلبان گروه های واکنش اضطراری محله مربوط به پروژه دوام ثامن می باشد، با توجه به اینکه این فرم صرفاً جهت آموزش انتخاب داوطلبان واجد شرایط تهیه شده است و در هیچ بخشی یا مرجع دیگری مورد استفاده قرار نخواهد گرفت. خواهشمند است در تکمیل این فرم دقت فرمایید.

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

کد فرم: ۱۲

فرم آمادگی برگزاری دوره های آموزشی دوام ثامن

داوطلبین واکنش اضطراری محلات مشهد

باسلام و احترام

رابط محترم دوام ثامن، فرمی که در اختیار دارید. فرم اعلام آمادگی برای برگزاری دوره های آموزشی دوام ثامن در مناطق ۱۳ گانه شهرداری مشهد می باشد. لازم به ذکر است، برگزاری دوره آموزشی در هر منطقه منوط به آماده سازی شرایط مورد نیاز و ابلاغی مدیریت بحران شهرداری مشهد و نیز تایید نماینده مدیریت بحران منطقه می باشد. و از تاریخ وصول این نامه، دبیرخانه دوام ثامن فرصت زمانی ۱۰ روزه ای را برای هماهنگی استانی و ملزومات دوره در نظر خواهد گرفت. لذا نسبت به زمانبندی شروع دوره و اطلاع رسانی شهروندان تمهیدات و هماهنگی لازم را مبذول نمایید.

پانشکر...

دبیرخانه دائمی دوام ثامن

مراحل برگزاری دوره:

- ۱- فراخوان و ثبت نام شهروندان
- ۲- هماهنگی مکان و ملزومات دوره
- ۳- تکمیل و ارسال فرم درخواست برگزاری دوره آموزشی

سرفصل های آموزشی دوام ثامن

- ۱- مدیریت بحران ۳ ساعت
- ۲- پدافند غیرعامل ۳ ساعت
- ۳- کمک های اولیه و امداد ۸ ساعت
- ۴- آتش کشی ۸ ساعت
- ۵- حمایت روانی در بحران ۳ ساعت

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

کد فرم: ۱۴

فرم حضور و غیاب دوره های آموزشی دوام ثامن

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

نام و نام خانوادگی: منطقه محل زندگی: شرح تحصیلات: سابقه حضور در دوره آموزشی:
 علاقمند به فعالیت های داوطلبانه به ☐ تاحدودی ☐ خیر ☐ چند ساعت در هفته: سابقه حضور در دوره آموزشی:

کدزم: ۳۴






فرم حضور و غیاب دوره های آموزشی دوام ثامن

نام و شماره تماس مسئول کلاس: ناحیه: منطقه:

آدرس محل برگزاری کلاس:

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره تماس	گوشی	مدیریت بحران	پایان خدمت	آتش نشانی	مأمیت رباتی	امداد و کمک های اولیه
۱								
۲								
۳								
۴								
۵								
۶								
۷								
۸								
۹								
۱۰								
۱۱								
۱۲								
۱۳								
۱۴								
۱۵								
۱۶								
۱۷								

کدزم: ۷۲






فرم حضور و غیاب آزمون پایانی دوام ثامن

نام و نام خانوادگی: مکان: منطقه:

ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز
۱			۱۸		
۲			۱۹		
۳			۲۰		
۴			۲۱		
۵			۲۲		
۶			۲۳		
۷			۲۴		
۸			۲۵		
۹			۲۶		
۱۰			۲۷		
۱۱			۲۸		
۱۲			۲۹		
۱۳			۳۰		
۱۴			۳۱		
۱۵			۳۲		
۱۶			۳۳		
۱۷			۳۴		

کدزم: ۱۱۱






داوطلب واکنش اضطراری محلات مشهد (دوام ثامن)

فرم ثبت نام عضویت در سرگروه های دوام ثامن

مشخصات داوطلب عضویت در سفت:

نام: نام خانوادگی: نام پدر:

شماره شناسنامه: کدملی:

تاریخ تولد: وضعیت تاهل: دین:

وضعیت نظام وظیفه: آدرس محل کار:

تلفن محل کار: تلفن همراه:

آدرس منزل: تلفن منزل:

میزان تحصیلات: رشته تحصیلی:

سابقه عضویت: ☐ دارم ☐ ندارم

اینجانب با امضای این برگه صحت موارد مندرج را تایید می نمایم و در صورت احراز خلاف مستدل و مستند هر یک از موضوعات فوق الذکر که به تایید برسد به منزله استعفا اینجانب می باشد.

نام و نام خانوادگی:

محل امضا: تاریخ:

نام و نام خانوادگی رابط دوام در منطقه: محل امضا:

کدزم: ۷۲






لیست اعلام نتایج آزمون دوام ثامن

مکان برگزاری: منطقه:

زمان برگزاری:

ردیف	نام و نام خانوادگی	نمره
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		
۱۱		
۱۲		
۱۳		
۱۴		
۱۵		
۱۶		
۱۷		
۱۸		
۱۹		
۲۰		
۲۱		
۲۲		
۲۳		

کد فرم: ۱۱۳



گزارش عملکرد رابطین



رابط منطقه: سرکار خانم/ جناب آقای:

زمان حضور در خانه دوام در سال ۹۷		
روزهای حضور	ساعت	نویسجات

فعالیت های انجام شده			
ردیف	فعالیت	تعداد نظرات مشارکت کننده	نویسجات
۱	تکمیل فرم های باز پیرایی		
۲	تجدید کواهی نامه های دوام نگدن		
۳	جشنواره ایده پردازی		
۴	دوره آموزشی مقدمه ای دوام نگدن		
۵			
۶			

جلسات برگزار شده				
ردیف	موضوع جلسه	مکان جلسه	نظرات شرکت کننده	نتیجه جلسه
۱				
۲				
۳				

کد فرم: ۱۱۳



لیست حضور رابط دوام منطقه



ردیف	تاریخ	ایام هفته	ساعت ورود	ساعت خروج
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				
۱۶				
مجموع ساعات حضور				

نام و نام خانوادگی رابط:

تاریخ و امضاء:

نام و نام خانوادگی نماینده پجران منطقه:

تاریخ و امضاء:

کد فرم: ۱۱۰



فرم نظرسنجی



همکار محترم یا سلام

همین قدرانی از حضور جدایی در این دوره آموزشی، خواهشمند است به منظور استفاده از پیشنهادات ارائه شما در ارتقاء و بهسازی سطح علمی-مهارتی کلاس های آموزشی، نظرات و پیشنهادات خود را نسبت به موارد ذیل اعلام فرمایید.

نوع ارزیابی	عنوان کارگاه	کارگاه				کارگاه				کارگاه				کارگاه			
		خوب	متوسط	ضعیف	نامی	خوب	متوسط	ضعیف	نامی	خوب	متوسط	ضعیف	نامی	خوب	متوسط	ضعیف	نامی
محتوا	ارزیابی																
	موضوع کاربردی بودن و کیفیت کارگاه																
	فرهنگ ارتقاء دانش																
	هدفگذاری طول مدت جلسه با مطالب ارائه شده																
مدیریت	جدولت کارگاه جهت استمرار حضور در دوره																
	های مدیریتی																
	تخصص و تسلط بر موضوع																
	نمود رفتار و تعامل و شیوه نظرسنجی																
نحوه برگزاری	سوالات																
	قدرت بیان و انتقال مفاهیم و مطالب آموزشی																
	برنامه ریزی اداری-تخصصی																
	برگزاری دوره																
بزرگنمایی	نحوه نظرسنجی بین شرکتها و مکان برگزاری دوره																
	دوره																

پیشنهادهای، نظرات و انتقادات:

آغاز ثبت نام

داوطلب واکنش اضطراری محله

شهر ایمن شهروند آماده با دوام ثامن

به جای ترس از زلزله باید از همین الان آماده باشیم

و برنامه ریزی کنیم



ثامن دوام

برگزاری دوره های امداد و نجات، آتش نشانی، مدیریت بحران
، پدافند غیرعامل و حمایت روانی در بحران

پل ارتباطی :

هزینه ثبت نام:

علاقه به فعالیت داوطلبانه

شماره تماس :



سازمان مدیریت بحران

سازمان مدیریت بحران

سازمان مدیریت بحران

سازمان مدیریت بحران

سازمان مدیریت بحران

سازمان مدیریت بحران

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۱۳۷ تماس حاصل فرمایید.