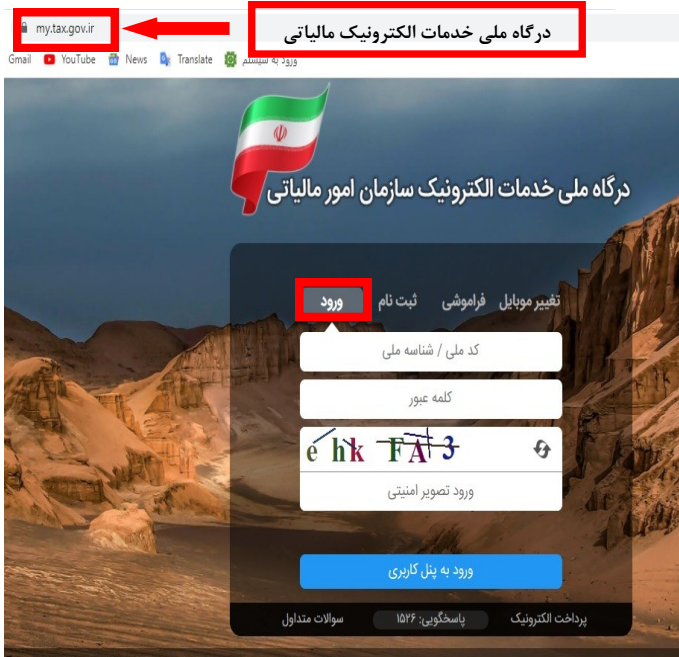




شکل شماره ۱



شکل شماره ۲

**نکته مهم:** صرفاً یک بار فعال سازی ابلاغ الکترونیک برای هر یک از مؤدیان کفایت دارد. بنابراین اگر مؤدی قبلاً ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی را برای هر یک از منابع مالیاتی خود (مشاغل، املاک اجاری و ...) فعال کرده باشد، تمامی اوراق صادره در منابع مختلف مالیاتی به صورت الکترونیکی به وی ابلاغ خواهد شد.

## ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی

به منظور تکریم مؤدیان محترم مالیاتی، کاهش تردهای غیرضروری، تسهیل پیگیری امور مالیاتی و ارتقاء رضایت‌مندی از خدمات سازمان امور مالیاتی کشور، با استناد به قانون مالیات‌های مستقیم و سایر قوانین موضوعه کشور، **طرح ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی**، در سطح ادارات کل امور مالیاتی سراسر کشور به اجرا درآمده است. مؤدیان مالیاتی می‌توانند مطابق این راهنما، از خدمات مذکور بهره‌مند شوند.

## برای بهره‌مندی از مزایای ابلاغ الکترونیک چه باید کرد؟

استفاده از خدمات ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی از طریق "فعال‌سازی ابلاغ الکترونیکی" از سوی مؤدیان در "**درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی**" به نشانی [My.tax.gov.ir](http://My.tax.gov.ir)، امکان‌پذیر است. با فعال‌سازی ابلاغ الکترونیک اوراق مالیاتی، مؤدیان می‌توانند، اوراق مالیاتی صادره خود را بدون مراجعه حضوری و از طریق حساب کاربری خود در درگاه مذکور مشاهده نمایند.

## اقدامات لازم برای استفاده از خدمات ابلاغ الکترونیک

تمامی مؤدیان مالیاتی **دارای ثبت‌نام در درگاه ملی خدمات الکترونیک مالیاتی** (شکل شماره ۱)، می‌بایست با مراجعه به درگاه مذکور نسبت به فعال‌سازی ابلاغ الکترونیک، اقدام نمایند.

### نکات مهم:

- ۱- **اشخاص حقوقی** جهت دسترسی به درگاه مذکور، ابتدا می‌بایست در **سامانه ثبت نام شماره اقتصادی**، ثبت نام کنند.
- ۲- **اشخاص حقیقی فاقد ثبت‌نام** می‌توانند با مراجعه به درگاه ملی خدمات الکترونیک مالیاتی، با استفاده از کد ملی و شماره تلفن همراه متعلق به خود، در قسمت مربوط، ثبت نام نموده و **رمز عبور یک بار مصرف** برای ورود به سامانه را دریافت کنند.
- ۳- **پرونده‌های مشارکتی** اشخاص حقیقی، اگر یکی از شرکاء در زمان ثبت‌نام به عنوان **نماینده مشارکت** معرفی شده باشد، لازم است با مراجعه به درگاه ملی خدمات الکترونیک (شکل شماره ۱) نسبت به فعال‌سازی ابلاغ الکترونیک اقدام نماید. اوراق صادره برای پرونده مشارکت، در حساب کاربری نماینده مشارکت بارگذاری می‌شود و انجام اقدامات بعدی نظیر پرداخت مالیات، ثبت اعتراض و... از طریق همین حساب کاربری امکان‌پذیر خواهد بود. چنانچه ابلاغ الکترونیکی برای پرونده‌های انفرادی سایر شرکاء فعال باشد، نسخه‌ای از برگه، **صرفاً برای اطلاع** در حساب کاربری آنان نیز بارگذاری می‌شود. اگر نماینده مشارکت، قبلاً برای پرونده مالیاتی انفرادی خود ابلاغ الکترونیک را فعال کرده باشد، **ضروری است برای پرونده مشارکتی نیز درخواست فعال‌سازی را به صورت مجزا ثبت نماید.**



# آشنایی با ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی

سازمان امور مالیاتی کشور

معاونت درآمد های مالیاتی

دقرا امور مؤدیان و خدمات مالیاتی

مرداد ماه ۱۴۰۱

پس از کلیک بر روی دکمه "فعال سازی ابلاغ الکترونیک" (شکل شماره ۲)، صفحه "توافق نامه استفاده از خدمات الکترونیکی ابلاغ و مدیریت درخواست ها" نمایش داده می شود. با تأیید گزینه های مربوط، ابلاغ الکترونیک فعال شده و اوراق مالیاتی صادره برای مؤدی، در "کارتابل ابلاغ الکترونیک" وی بارگذاری (شکل شماره ۳) و توسط مؤدیان قابل رؤیت خواهد بود. از تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۰۱ ابلاغ اوراق مالیاتی برای این دسته از مؤدیان، صرفاً به صورت الکترونیکی امکان پذیر خواهد بود.

## ابلاغ الکترونیکی چگونه انجام می شود؟

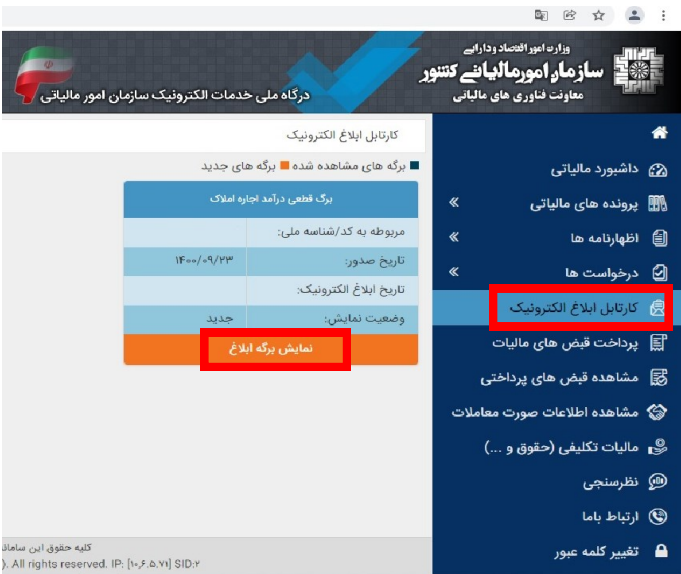
پس از فعال شدن خدمت ابلاغ الکترونیک، تمامی اوراق مالیاتی تشخیص/مطالبه، قطعی (در تمامی منابع مالیاتی)، دعوت به هیأت های حل اختلاف مالیاتی و آراء هیأت های مذکور، برگ ارزیابی اموال و دیون متوفی، نتیجه رسیدگی به درخواست گواهی پرداخت مالیات بر ارث و برگ اجرایی که در سامانه های سازمان امور مالیاتی کشور برای پرونده های مالیاتی عملکرد، ارزش افزوده، حقوق، تکلیفی، املاک جاری و ارث صادر می شود (در آینده نزدیک، تمامی اوراق مالیاتی)، به صورت خودکار بر روی حساب کاربری مؤدی مربوط بارگذاری شده و همزمان پیامک اطلاع رسانی برای آنان ارسال خواهد شد.

در این مرحله، مؤدیان ظرف **ده روز** از تاریخ بارگذاری اوراق مالیاتی، فرصت دارند تا جهت رؤیت اوراق، به حساب کاربری مراجعه نمایند. پس از ورود به حساب کاربری، با کلیک بر روی "کارتابل ابلاغ الکترونیک"، می توانند لیست اوراق بارگذاری شده در حساب کاربری را مشاهده کرده و با انتخاب دکمه **نمایش برگه ابلاغ**، برگه مورد نظر خود را رؤیت نمایند (شکل شماره ۳).

**رؤیت برگه در حساب کاربری توسط مؤدی، در حکم ابلاغ برگه مربوط محسوب می شود.**

**چنانچه مؤدی ظرف ده روز به حساب کاربری خود مراجعه نکرده و برگه خود را مشاهده ننماید، روز یازدهم (یا اولین روز کاری بعد از روز دهم) به عنوان تاریخ ابلاغ به شخص مؤدی در نظر گرفته می شود.** بنابراین مهلت های قانونی مؤدی برای واکنش به اوراق مالیاتی (اعم از پرداخت مالیات، ثبت اعتراض و...) حسب مورد، از تاریخ مذکور آغاز می شود.

**ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی به هر شکل، ابلاغ به شخص مؤدی محسوب می شود؛ بنابراین تاریخ تحقق ابلاغ اعم از اینکه برگه توسط مؤدی رؤیت شود و یا اینکه پس از ده روز، تاریخ ابلاغ سیستمی برای آن در نظر گرفته شود، مبنای محاسبه مواعد قانونی مالیاتی به شمار می رود.**



شکل شماره ۳

**ابلاغ الکترونیک با موفقیت انجام شد**

|                   |                    |              |              |
|-------------------|--------------------|--------------|--------------|
| برگ               |                    | رویش ۰۰      |              |
| تاریخ تولید برگه  |                    |              |              |
| آثار امور مالیاتی | گروه مالیاتی       | واحد مالیاتی | واحد مالیاتی |
| نمائی:            | کد پستی            | تلفن:        |              |
| شماره پرونده      | تاریخ              | شماره        | تاریخ صدور   |
| شخصیات مؤدی       | نام و نام خانوادگی | شماره ملی    | شماره پستی   |
|                   | آدرس               | تلفن         |              |

بر اساس این برگ قطعی محاسبه مالیات منطقه و درآمد مشمول مالیات به شرح زیر می باشد:

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| کد پستی:                  | آدرس: |
| محاسبه درآمد مشمول مالیات |       |

شکل شماره ۴

اوراق مالیاتی که به صورت الکترونیکی و از طریق بارگذاری در حساب کاربری مؤدی مالیاتی به وی ابلاغ می شود، در تمامی مراجع مالیاتی معتبر بوده و زیرساخت های لازم برای اصالت سنجی این اوراق در مراجع قانونی؛ از سوی سازمان امور مالیاتی در دست طراحی و پیاده سازی است.

## غیر فعال سازی حساب کاربری

در موارد زیر حساب کاربری مؤدیان **غیر فعال** خواهد شد:

۱- فوت اشخاص حقیقی

۲- ثبت انحلال شرکت در مرجع ثبت شرکت ها

۳- رأی مراجع قضایی مبنی بر ورشکستگی مؤدی

۴- رأی قطعی مراجع قضایی، تأییدیه سازمان پزشکی قانونی یا تأییدیه رسمی بیمارستان و مراکز درمانی معتبر مبنی بر اینکه مؤدی به دلیل مشکلات ذهنی و جسمی قادر به استفاده از حساب کاربری خود نیست.

**نکته:** در صورت غیر فعال سازی حساب کاربری، اوراق مالیاتی به صورت حضوری و با رعایت مقررات مربوط ابلاغ می گردد.

## اعتراض به ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی

مؤدیان در موارد زیر می توانند به صحت ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی **اعتراض** نمایند:

۱- در صورتی که بر اساس و مدارک معتبر اثبات نماید که به دلیل عدم دسترسی به سامانه های رایانه ای/مخابراتی یا نقص در این سامانه ها از بارگذاری اوراق در حساب کاربری و یا مفاد اوراق مطلع نشده است.

۲- ابلاغ الکترونیک اوراق مؤدی در شرایطی انجام شده باشد که حساب کاربری مؤدی در اثر مواردی نظیر رأی مراجع قضایی و ... می بایست غیر فعال باشد.

## نکات مهم

با توجه به اینکه همه مهلت های قانونی مؤدیان برای واکنش به اوراق مالیاتی از تاریخ ابلاغ اوراق آغاز می شود، توجه به نکات زیر در مورد اوراقی که به صورت الکترونیکی ابلاغ شده اند، حائز اهمیت است:

۱- پس از رؤیت الکترونیکی **برگ تشخیص/مطالبه/استرداد مالیات (عملکرد/حقوق/اجاره املاک/مالیات بر ارزش افزوده)** و ثبت تاریخ ابلاغ، مؤدیان می توانند از طریق درگاه ملی خدمات مالیاتی، نسبت به پرداخت مالیات و یا ثبت اعتراض به مفاد برگه های مذکور اقدام نمایند.

**توجه:** پس از ابلاغ الکترونیکی اوراق مالیاتی مربوط، در صورت عدم پذیرش مفاد آن، حداکثر **سی (۳۰) روز** برای ثبت اعتراض فرصت وجود دارد.

۲- **برگ قطعی مالیات:** پس از ابلاغ برگ قطعی مالیات، حداکثر **ده (۱۰) روز** برای پرداخت فرصت وجود دارد. مؤدیان مالیاتی می توانند از طریق قسمت **"پرداخت قبض های مالیات"**، نسبت به پرداخت مالیات یا ارائه درخواست تقسیط، اقدام نمایند.

۳- **رای هیأت های حل اختلاف بدوی:** پس از ابلاغ الکترونیکی مربوط، در صورت عدم پذیرش مفاد آن، حداکثر **بیست (۲۰) روز** از ثبت تاریخ ابلاغ، برای ثبت اعتراض فرصت وجود دارد.