



## راهنمای سریع حل مشکلات کلاسهای آنلاین

حضور در کلاسهای آنلاین شامل مراحل است که هر یک از دانشجویان ممکن است در طول تحصیل خود در هر یک از آنها دچار مشکل شوند. جهت حل سریع مشکل خود ابتدا گامهای ذیل را بررسی کرده و پس از شناسایی اولیهی مشکل خود، راه حل سریع پیشنهادی را اجرا نمایید.

✓ اتصال از طریق لب تاپ و سیستم شخصی

۱. بررسی اتصال و کیفیت اینترنت

- مطمئن شوید مودم شما روشن است و چراغ اتصال آن برقرار است.
  - در صورت استفاده از اینترنت بی سیم حتی الامکان سیستم خود را با کابل به مودم متصل کنید.
  - جهت کنترل سرعت اینترنت سیستم خود به لینک ذیل مراجعه نمایید.
- (جهت باز شدن لینک، هنگام کلیک بر روی آن دکمه‌ی Ctrl را همزمان نگه دارید)

### لینک کنترل سرعت اینترنت

\*\*\* با توجه به اعلام قبلی در صورتی که عدد نشان داده شده از ۱۲۸ کمتر است نسبت

به ارتقاء پهنای باند اینترنت خود اقدام نمایید.

۲. نصب نرم افزارهای مورد نیاز

○ نصب مرورگر

توصیه می‌شود کاربران ویندوز از دو مرورگر chrome و Firefox برای اتصال به

سایت دروس الکترونیکی استفاده نمایند که فایل نصب هر دو در درس

"راهنماهای سامانه‌ی مجازی" در اختیار دانشجویان قرار گرفته‌است.

○ نصب نرم افزار مخصوص کلاس‌های آنلاین

فایل این نرم افزار نیز در درس راهنماهای سامانه‌ی مجازی قرار گرفته‌است.

○ نصب نرم افزار تایپ صحیح فارسی در کلاس‌های آنلاین

برای تایپ صحیح فارسی و پیشگیری از درهم ریختگی لغات ابتدا

 صفحه کلید برای بهبود تایپ فارسی را از درس راهنماهای سامانه‌ی مجازی

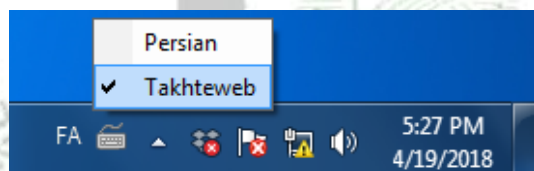
دانلود و نصب نمایید.

با انتخاب زبان فارسی ( Fa ) در پایین صفحه‌ی ویندوز کنار لگو ساعت تصویر یک

کی‌بورد  در کنار آن ظاهر می‌شود. در صورتی که بر روی آن کلیک نمایید

مانند تصویر زیر امکان انتخاب Takhteweb را دارید. پس از این به راحتی می-

توانید در کلاس‌های آنلاین فارسی تایپ نمایید.



۳. کنترل اتصال میکروفون

برای تست لوازم صوتی خود به صورت آنلاین به لینک ذیل مراجعه نمایید. در غیر این صورت

می‌توانید از گام‌های ارائه شده پس از آن استفاده نمایید.

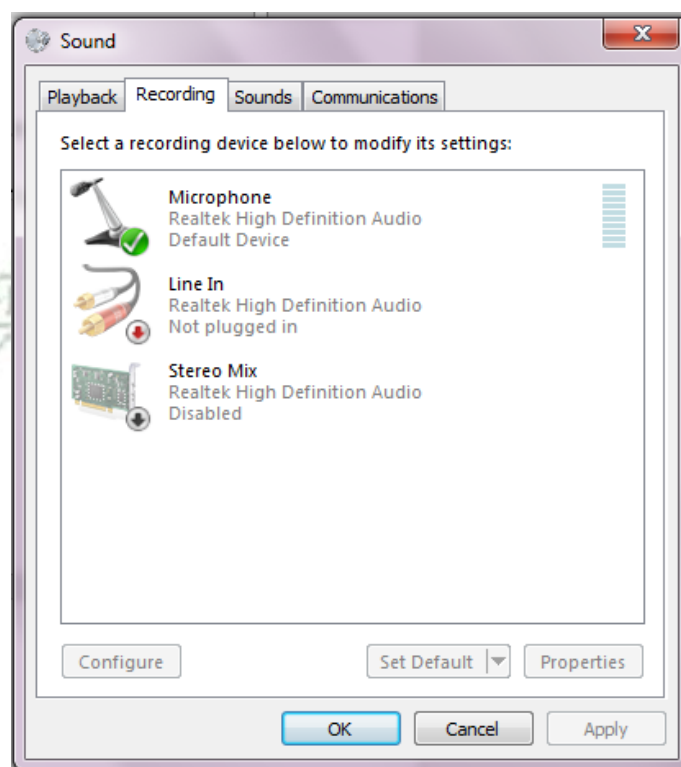
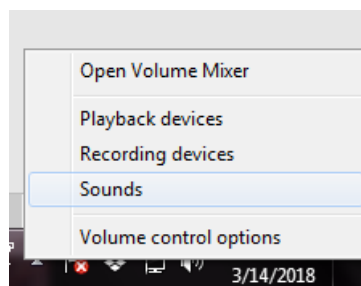
(جهت باز شدن لینک، هنگام کلیک بر روی آن دکمه‌ی Ctrl را همزمان نگه دارید)

[نرم افزار آنلاین تست صدا و میکروفن](#)



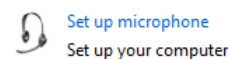
در قسمت پایین صفحه‌ی ویندوز بر روی علامت راست کلیک کنید. در گزینه‌هایی که نمایش داده

می‌شود طبق تصویر ذیل بر روی Recording devices کلیک کنید.



در این پنجره باید حداقل یک میکروفون برای سیستم شما شناخته شده باشد که در غیر این صورت اتصال فیزیکی آن را باید کنترل کنید. بر روی میکروفنی که طبق تصویر بالا انتخاب شده است راست کلیک کنید و گزینه‌ی "configure speech recognition" را انتخاب نمایید. در صفحه‌ای که باز می شود،

را انتخاب نمایید. گام به گام مراحل تست میکروفون را انجام دهید. در صورتی که موفق به ضبط صدا نشدید میکروفن شما دچار مشکل است.



#### ۴. برقراری امکان اتصال همکاران مرکز به سیستم دانشجو

در صورتی که در هر یک از مراحل اتصال به کلاس‌های آنلاین دچار مشکل شده و شخصا موفق به حل آن با استفاده از راهنمای تهیه شده نشدید، ابتدا از درس راهنماهای سامانه‌ی مجازی در

بخش نرم افزارهای کمکی ، Anydesk را دانلود، نصب و سپس با همکار مرکز تماس حاصل نمایید.

✓ اتصال از طریق موبایل و تبلت

به دلیل کاهش امکانات نرم افزارهای دوره های الکترونیکی، توصیه به استفاده از این ابزارها در روال عادی تحصیلی دانشجویان نمی شود، با این حال در صورتی که دانشجو در شرایط خاص نیازمند بهره گیری از این ابزارها بود لطفا ابتدا مراحل ذیل طی شود:

۱- نصب نرم افزارهای متناسب با سیستم عامل گوشی از درس "راهنماهای سامانه ی مجازی "

۲- تست اتصال به سامانه و کلاس آنلاین

در صورتی که مشکلی برای اتصال به سامانه و یا کلاس های آنلاین داشتید با همکار مرکز تماس حاصل نمایید تا در حد امکان راهنمایی لازم صورت پذیرد.